

KILKA CENNYCH
INFORMACJI ODNOŚNIE
TEGO, JAK DZIAŁAM

–

REGULAMIN USŁUG

WWW.KLAUDIAMENDYK.PL



KLAUDIA MENDYK

Makeup & Hair Artist

WAŻNE INFORMACJE

Rezerwacja terminu wykonania dowolnej oferowanej przeze mnie usługi jest równoznaczna z zapoznaniem się z poniższymi informacjami.

Cena za makijaż nie podlega negocjacji. W przypadku rezerwacji pakietu premium z dojazdem dla kilku osób, cena nie zmienia się w przypadku ostatecznie mniejszej liczby osób.

Proszę o przemyślane zapisy.

W cenę każdego makijażu wliczone są kępki rzęs, pielęgnacja, utrwalenie makijażu, korekta dekoltu/pleców oraz zestaw do ewentualnych poprawek (pomadka z aplikatorem, bibułka matująca).

ZADATEK

W celu rezerwacji terminu pobieram bezzwrotny zadek w wysokości 100 zł za każdą usługę (w przypadku rezerwacji makijażu/fryzury), 400 zł (w przypadku rezerwacji pakietu premium w studio oraz pakietu MINI), 450 zł (w przypadku rezerwacji pakietu MIDI) oraz 500 zł (w przypadku rezerwacji pakietu całodziennego).

Kwota zadatku zostanie odliczona od pełnej kwoty usługi w dniu wykonania usługi. Na wpłatę zadatku czekam 24H, w przypadku braku wpłaty w tym terminie rezerwacja zostanie anulowana.

Uwaga! Wpłacony zadek dotyczy konkretnej usługi, osoby, daty i godziny, nie ma możliwości przeniesienia go na inną rezerwację!

Zgodnie z prawem konsumenta o umowach zawartych na odległość, od momentu zapisania się na usługę istnieje możliwość rezygnacji w ciągu 14 dni. Po tym czasie zadek jest **bezzwrotny**.

Wpłat zadatku dokonujemy na podany poniżej numer konta. W tytule należy wpisać: Zadek imię, nazwisko oraz datę i godzinę oraz rodzaj usługi. Po zaksięgowaniu zadatku na koncie potwierdzam rezerwację terminu.

DANE DO PRZELEWU:

Klaudia Mendyk Makeup Artist
mBank: 92 1140 2004 0000 3702 8064 9046

JAKOŚĆ USŁUG

Do każdego makijażu i fryzury podchodzę indywidualnie, uwzględniam preferencje i prośby klientki, dobieram kolorystykę/styl do typu urody, koloru kreacji, fryzury, biżuterii itd., abyś zawsze czuła się piękna i w 100% usatysfakcjonowana.

Jeśli w trakcie makijażu / fryzury pojawią się jakiegokolwiek uwagi, sugestie, bardzo proszę powiedz mi o tym, aby efekt końcowy był dla Ciebie całkowicie satysfakcjonujący.

- W trosce o Twoje zdrowie i komfort wizyty zawsze używam jednorazowych aplikatorów do ust/rzęs, a używane narzędzia i kosmetyki są dezynfekowane po każdej klientce.
- Używane przeze mnie profesjonalne kosmetyki gwarantują długotrwały efekt.

Bardzo proszę o przygotowanie przed wizytą inspiracji / zdjęć makijażu / fryzury, które Ci się podobają – usprawni to nasze spotkanie i dobór idealnego makijażu / fryzury.

DOJAZD

Nie dojeżdżam do pojedynczych usług; dojazd jest możliwy wyłącznie przy rezerwacji jednego z pakietu premium z dojazdem.

W przypadku usługi z dojazdem u Ciebie w domu, bardzo proszę o przygotowanie stanowiska: OSOBNEGO POKOJU DOSTĘPNEGO W CELU WYKONANIA MAKIJAŻU / FRYZUR, wysokiego, dużego stołu, krzesła oraz dostępu do gniazdka elektrycznego.

Koszt usług z dojazdem wyróżniony jest w cenniku usług. Makijaże bez dojazdu do klienta wykonuję pod adresem: ul. Miechowity 19B (wejście od ulicy, za przystankiem autobusowym).

W przypadku pakietów z dojazdem: w przypadku konieczności rozpoczęcia przygotowań przed godziną 7:00 i dojazdu powyżej 1h, bardzo proszę o zapewnienie noclegu na dzień przed uroczystością w hotelu w okolicy miejsca przygotowań.

W przypadku dojazdu poza Kraków doliczana jest dodatkowa opłata (5 zł/km); możliwy dojazd na terenie całej Polski.

STYLIZACJA WŁOSÓW

Fryzurę okazjonalną / ślubną wykonuję według preferencji klientki, z uwzględnieniem rodzaju i charakterystyki włosów, ich długości, kondycji i możliwości wykonania danej fryzury.

Do wyboru wykonanie fal objętościowych, luźnych fal, fal Hollywood, półupięć, upięć, stylizacji do sesji zdjęciowych.

Włosy stylizowane są na sucho: nie myję włosów bezpośrednio przed stylizacją, włosy należy umyć i dokładnie wysuszyć dzień przed lub rano w dniu wykonania fryzury (co najmniej 3h przed wizytą).

BARDZO PROSZĘ NIE PRZYCHODZIĆ NA USŁUGĘ Z MOKRYMI WŁOSAMI.

Bardzo proszę o nieużywanie przed stylizacją odżywek **BEZ SPŁUKIWANIA** lub olejków, które pozostają na włosach – może to spowodować zmniejszenie trwałości stylizacji. Możesz nałożyć standardowo używaną odżywkę po myciu włosów, jednak pamiętaj o jej spłukaniu.

Nie potrzebujesz żadnych elementów stylizacji fryzury (wsuwki, gumki itp.) ani produktów do stylizacji – wszystkie niezbędne elementy będę miała ze sobą.

Cena fryzury nie zawiera ozdób, należy wyposażyć się w nie we własnym zakresie.

Jeżeli chcesz dodać włosy przedłużane, musisz zaopatrzyć się w nie we własnym zakresie – nie sprzedaję doczepów. Przed wykonaniem fryzury powinnaś również odpowiednio dopasować je lub przyciąć u swojego fryzjera.

PRZED WIZYTĄ

Bardzo proszę o informację na temat ewentualnych problemów skórnych, alergii, nadwrażliwości na konkretne produkty, jeśli takie wystąpiły w przeszłości.

Przeciwwskazania do wykonaniu makijażu:

- opryszczka (zabezpiecz miejsce wystąpienia specjalnym plastrem z apteki).
Opryszczka nie jest bezwzględnym przeciwwskazaniem do wykonania makijażu, natomiast proszę o poinformowanie mnie z wyprzedzeniem, jeżeli się ona pojawi.

- choroby oczu i powiek, np.: jęczmień, zapalenie spojówek i/lub rogówki itd. UWAGA! Jęczmień jest bezwzględnym przeciwwskazaniem do wykonania makijażu! Niestety w przypadku jego wystąpienia, nie będę mogła wykonać makijażu.
- zaczerwienienie, opuchnięcie, podrażnienie, uszkodzenie powiek/oka
- stany zapalne skóry twarzy
- oparzenia skóry
- łuszczyca
- alergię, uczulenie na kosmetyki
- wszelkie choroby zakaźne
- przeziębienie, gorączka
- przerwana ciągłość naskórka, rany otwarte
- zabiegi chirurgiczne twarzy i okolic (np. szyja, dekolc)

Jeżeli występuje u Ciebie którekolwiek z wyżej wymienionych przeciwwskazań, bardzo proszę poinformuj mnie o tym wcześniej. Mam prawo w takiej sytuacji odmówić wykonania makijażu, jednak postaram się znaleźć satysfakcjonujące obie strony rozwiązanie.

Bardzo proszę, aby przed wizytą został wykonany demakijaż: zmywanie pozostałego makijażu w trakcie wizyty skróci czas na wykonanie przeze mnie makijażu właściwego i niepotrzebnie podrażni skórę twarzy, co może skutkować mniejszą trwałością.

Nie musisz przygotowywać żadnych kosmetyków - wszystko czego potrzebuję, mam ze sobą.

Jeśli Twoja kreacja ma głęboki dekolc, na czas wykonania makijażu załóż bluzkę z podobnym dekoltem / rozpinaną koszulę, abym miała możliwość wykonania makijażu / rozświetlenia również dekolcu.

Na trwałość makijażu w znacznej mierze wpływa stan cery, dlatego bardzo proszę o odpowiednią pielęgnację skóry twarzy przed wizytą: wykonanie pilingu dzień wcześniej, odpowiednie nawilżenie skóry (maseczka nawilżająca, krem); a także nie korzystanie z solarium/nie opalanie się min. 7 dni przed wizytą (na zaczerwienionej, "rozgrzanej" skórze makijaż może prezentować się gorzej/mieć mniejszą trwałość, a dodatkowo efekt wyrównanego kolorytu twarzy nie komponuje się ładnie z czerwoną skórą na ciele).

Przed makijażem wykonaj proszę regulację brwi oraz wąsika.

Jeśli na ustach masz suche skórki, przy szczotkowaniu zębów wyszczotkuj również usta, a następnie mocno nawilż je balsamem. Możesz również użyć specjalnego pilingu do ust.

Proszę pamiętać, aby przed makijażem nie testować nowych kosmetyków, tylko użyć tych stosowanych na co dzień, aby nie doprowadzić do podrażnienia skóry / reakcji alergicznej.

W TRAKCIE IMPREZY

Wykonany makijaż zawsze utrwalam, aby wytrzymał bez poprawek długie godziny zabawy. Należy jednak pamiętać, że, szczególnie w okresie letnim przy wysokich temperaturach, skóra się poci i może się nieco świecić – użyj wtedy bibułki matującej, delikatnie przykładając ją do skóry zbierzesz nadmiar sebum. Nie pocieraj twarzy i nie dotykaj jej – może to skutkować nieodwracalnym uszkodzeniem makijażu!

Jeżeli skóra się spoci – również unikaj wycierania twarzy, delikatnie przyłóż chusteczkę do skóry, zbierając z niej nadmiar wilgoci. Najlepiej, jeżeli zostawisz twarz, aż sama wyschnie – pot, to w głównej mierze woda – odparuje, a Twój makijaż pozostanie nienaruszony!

PO WIZYCIE

„Makijaż podkreśla urodę kobiety, ale to uśmiech czyni ją piękną”.

Uśmiech pojawiający się na twarzy zadowolonej klientki idealnie dopełnia wykonany przeze mnie makijaż. Dlatego też będzie mi niezmiernie miło, jeśli po wizycie zechcesz podzielić się swoją pozytywną opinią w zakładce „Recenzje” na Facebooku, w portalu weselezklasa.pl oraz wizytowce.google.

Jeśli wydarzyło się coś, co uniemożliwi jej wystawienie, bardzo proszę o kontakt w wiadomości prywatnej w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji, gdyż bardzo zależy mi na jak najwyższej jakości świadczonych przeze mnie usług.

DEMAKIJAZ

W trosce o zdrowie moich klientek przypominam, iż wykonany makijaż profesjonalny jest makijażem JEDNODNIOWYM (max. 24 h): po tym czasie należy go bezwzględnie, dokładnie zmyć (wraz z doklejonymi sztucznymi rzęsami).

Nieprzestrzeganie tej reguły jest niehigieniczne, a może być wręcz ryzykowne dla zdrowia. Za konsekwencje zdrowotne użytkowania makijażu niezgodnie z tą zasadą nie biorę odpowiedzialności. Dbajmy o swoje zdrowie.

KONTAKT

Wszelkie pytania proszę kierować:

- w wiadomości na adres mailowy: kontakt@klaudiamendyk.pl
- poprzez FanPage na Facebooku (Klaudia Mendyk Makeup Artist)
- poprzez profil na Instagramie
- telefonicznie: 693 166 749

CENNIK

Cennik usług podany jest w zakładce "OFERTA" na stronie internetowej www.klaudiamendyk.pl oraz w zakładce "USŁUGI" na moim FanPage na Facebook'u.

Makijaż do sesji zdjęciowej / zlecenia komercyjne / pokazy / nagrania: według indywidualnej wyceny; proszę o kontakt na adres mailowy: kontakt@klaudiamendyk.pl

REZERWACJA TERMINU

Na makijaż można zapisać się poprzez:

- wiadomość poprzez FanPage na Facebook'u
- wiadomość poprzez Instagram @klaudiamendyk.makeup.artist
- system rezerwacji online
- adres mailowy: kontakt@klaudiamendyk.pl
- numer telefonu: 693 166 749

W trosce o cenny czas i wzajemny szacunek bardzo proszę o przemyślane rezerwacje, a ewentualne odwołanie wizyty z rozsądnym wyprzedzeniem.

Do zobaczenia na wizycie!

